

CONDIZIONI GENERALI DI GARANZIA

- 1) Pedrollo S.p.A. concede ai propri Clienti una garanzia di buon funzionamento dei Prodotti per difetti di fabbricazione e del materiale con validità di mesi 24 (ventiquattro) dalla data di consegna al Cliente, da comprovarsi mediante idoneo documento di trasporto. In mancanza, fa fede la data della relativa fattura di acquisto. Qualora non sia disponibile alcuna documentazione idonea a comprovare né la consegna né l'acquisto, la garanzia è riconosciuta per mesi 24 (ventiquattro) dalla data di produzione indicata sulla targhetta del Prodotto. Le condizioni di garanzia di cui al presente articolo si applicano esclusivamente ai Clienti che abbiano acquistato direttamente i Prodotti da Pedrollo S.p.A., con espressa esclusione di qualsiasi diritto o pretesa in capo a clienti finali o terzi privi di rapporto contrattuale diretto con la stessa. La garanzia è in ogni caso soggetta alle seguenti condizioni:
 - a) la garanzia ha ad oggetto unicamente i Prodotti acquistati direttamente da Pedrollo S.p.A. o dai suoi rivenditori autorizzati;
 - b) i Prodotti devono essere installati da personale tecnicamente qualificato, non essendo concepiti per essere installati dal consumatore generico.
- 2) Sono in ogni caso esclusi dalla garanzia:
 - a) malfunzionamenti o danni provocati da errori di collegamento elettrico, mancanza di protezione adeguata, montaggio difettoso, errate manovre o mancanza di cura nell'esecuzione dell'installazione o dell'impianto;
 - b) avarie provocate da corrosioni o abrasioni dei materiali derivanti dall'utilizzo o dal pompaggio di un liquido non idoneo o diverso da quello previsto;
 - c) malfunzionamenti causati da installazioni non eseguite a perfetta regola d'arte;
 - d) malfunzionamenti o danneggiamenti dei Prodotti derivanti da sovraccarichi dei medesimi rispetto ai relativi limiti di targa;
 - e) malfunzionamenti o danni derivanti dall'usura normale dei Prodotti.
- 3) In caso di operatività della garanzia, Pedrollo S.p.A. si impegna a riparare o sostituire il Prodotto difettoso presso le proprie sedi o presso un Centro Assistenza Autorizzato, con esclusione di qualsiasi pretesa risarcitoria o indennizzo.
- 4) Il Prodotto ritenuto difettoso deve pervenire presso una delle sedi di Pedrollo S.p.A., previa espressa autorizzazione di quest'ultima, in porto franco, o presso la sede di un Centro Assistenza Autorizzato. Pedrollo S.p.A. si riserva, a proprio insindacabile giudizio, la scelta tra riparazione o sostituzione. A riparazione o sostituzione avvenuta, in caso di operatività della garanzia, il Prodotto è riconsegnato al Cliente in porto franco.
- 5) L'operatività della garanzia è altresì esclusa nei seguenti casi:
 - a) mancato o ritardato pagamento dei corrispettivi da parte del Cliente;
 - b) manomissione del Prodotto ad opera di terzi non autorizzati;
 - c) mancata denuncia del vizio e/o del malfunzionamento entro il termine tassativo di giorni 8 (otto) dalla scoperta.
- 6) Il Cliente riconosce che Pedrollo S.p.A. non effettua vendite dirette ad acquirenti qualificabili come "consumatori" ai sensi della normativa sulla vendita di beni di consumo di cui al D. Lgs. n 206/2005 (cd. "Codice del Consumo"). In caso di rivendita di un Prodotto da parte del Cliente ad acquirente finale qualificabile come consumatore Pedrollo S.p.A. riconosce al Cliente il diritto di regresso previsto dal Codice del Consumo alle seguenti condizioni, a pena di decadenza, ferme le condizioni di garanzia di cui sopra:
 - a) Pedrollo S.p.A. deve essere informata, con un mezzo di comunicazione che assicuri la prova della ricezione, entro il termine tassativo di giorni 8 (otto) dalla prima contestazione del consumatore;
 - b) Pedrollo S.p.A. deve essere informata, con le stesse modalità ed entro il medesimo termine di cui al punto precedente, di ogni eventuale iniziativa stragiudiziale o giudiziale del consumatore;
 - c) il diritto di regresso è riconosciuto unicamente nel caso in cui risulti riconosciuta da Pedrollo S.p.A. o accertata giudizialmente la tempestività della contestazione da parte del consumatore e l'operatività della garanzia secondo le condizioni di garanzia di cui agli articoli precedenti.
- 7) Fermo restando quanto inderogabilmente previsto dalla legge, la responsabilità di Pedrollo S.p.A. per danni derivanti da difetti dei Prodotti non potrà eccedere il valore del singolo Prodotto difettoso che ha dato origine al danno, come risultante dal prezzo di vendita fatturato o, in mancanza, da quello risultante dal listino. In nessun caso il Pedrollo S.p.A. potrà essere ritenuta responsabile per danni indiretti, consequenziali, perdita di profitto, perdita di produzione o di avviamento, salvo il caso di dolo o colpa grave.