

# ALLGEMEINE GARANTIEBEDINGUNGEN

---

- 1) 1. Pedrollo S.p.A. gewährt ihren Kunden eine Garantie für die ordnungsgemäße Funktionsfähigkeit der Produkte hinsichtlich Herstellungs- und Materialfehlern für einen Zeitraum von 24 (vierundzwanzig) Monaten ab dem Datum der Lieferung an den Kunden, nachzuweisen durch ein geeignetes Transportdokument. In Ermangelung eines solchen Dokuments ist das Datum der entsprechenden Kaufrechnung maßgeblich. Sofern keine geeigneten Unterlagen zum Nachweis der Lieferung oder des Kaufs vorliegen, wird die Garantie für einen Zeitraum von 24 (vierundzwanzig) Monaten ab dem auf dem Typenschild des Produkts angegebenen Herstellungsdatum gewährt. Die in diesem Artikel festgelegten Garantiebedingungen gelten ausschließlich für Kunden, die die Produkte unmittelbar von Pedrollo S.p.A. erworben haben, unter ausdrücklichem Ausschluss jeglicher Rechte oder Ansprüche von Endkunden oder Dritten, die in keinem unmittelbaren Vertragsverhältnis zu Pedrollo S.p.A. stehen. Die Garantie unterliegt in jedem Fall den folgenden Bedingungen:
  - a) die Garantie gilt ausschließlich für Produkte, die unmittelbar von Pedrollo S.p.A. oder von deren autorisierten Händlern erworben wurden;
  - b) die Produkte müssen von technisch qualifiziertem Personal installiert werden, da sie nicht für die Installation durch den durchschnittlichen Verbraucher bestimmt sind.
- 2) Von der Garantie sind in jedem Fall ausgeschlossen:
  - a) Fehlfunktionen oder Schäden, die durch Fehler beim elektrischen Anschluss, das Fehlen eines geeigneten Schutzes, fehlerhafte Montage, unsachgemäße Bedienung oder mangelnde Sorgfalt bei der Durchführung der Installation oder bei der Errichtung der Anlage verursacht wurden;
  - b) Schäden, die durch Korrosion oder Abrieb der Materialien infolge der Verwendung oder Förderung einer ungeeigneten oder von der vorgesehenen Flüssigkeit abweichenden Flüssigkeit verursacht wurden;
  - c) Fehlfunktionen, die durch Installationen verursacht wurden, die nicht fachgerecht und nach den Regeln der Technik ausgeführt wurden;
  - d) Fehlfunktionen oder Beschädigungen der Produkte, die durch eine Überlastung der Produkte über die auf den jeweiligen Typenschildern angegebenen Grenzwerte hinaus verursacht wurden;
  - e) Fehlfunktionen oder Schäden, die auf den normalen Verschleiß der Produkte zurückzuführen sind.
- 3) Sofern die Garantie greift, verpflichtet sich Pedrollo S.p.A., das mangelhafte Produkt an ihrem eigenen Sitz oder bei einem autorisierten Kundendienstzentrum zu reparieren oder zu ersetzen, unter Ausschluss jeglicher Schadensersatz- oder Entschädigungsansprüche.
- 4) Das als mangelhaft erachtete Produkt ist nach vorheriger ausdrücklicher Genehmigung von Pedrollo S.p.A. frachtfrei an einen der Sitze von Pedrollo S.p.A. oder an den Sitz eines autorisierten Kundendienstzentrums zu senden. Pedrollo S.p.A. behält sich nach eigenem uneingeschränktem Ermessen die Wahl zwischen Reparatur und Ersatz vor. Nach erfolgter Reparatur oder Ersatzlieferung wird das Produkt, sofern die Garantie greift, frachtfrei an den Kunden zurückgesandt.
- 5) Die Garantie greift außerdem in den folgenden Fällen nicht:
  - a) bei Nichtzahlung oder verspäteter Zahlung der vom Kunden geschuldeten Beträge;
  - b) bei Manipulation des Produkts durch nicht autorisierte Dritte;
  - c) bei unterlassener Anzeige des Mangels und/oder der Fehlfunktion innerhalb der zwingenden Frist von 8 (acht) Tagen ab deren Feststellung.
- 6) Der Kunde erkennt an, dass Pedrollo S.p.A. keine Direktverkäufe an Käufer tätigt, die als „Verbraucher“ im Sinne der Vorschriften über den Verkauf von Verbrauchsgütern gemäß Gesetzesdekret Nr. 206/2005 (sog. „Verbraucherschutzgesetzbuch“ / „Codice del Consumo“) einzustufen sind. Im Falle des Weiterverkaufs eines Produkts durch den Kunden an einen als Verbraucher einzustufenden Endabnehmer gewährt Pedrollo S.p.A. dem Kunden das im Verbraucherschutzgesetzbuch vorgesehene Rückgriffsrecht unter den folgenden Bedingungen; bei Nichteinhaltung erlischt dieses Recht, unbeschadet der vorstehenden Garantiebedingungen:
  - a) Pedrollo S.p.A. ist innerhalb der zwingenden Frist von 8 (acht) Tagen ab der ersten Beanstandung des Verbrauchers durch ein Kommunikationsmittel, das den Nachweis des Empfangs sicherstellt, zu informieren;
  - b) Pedrollo S.p.A. ist auf dieselbe Weise und innerhalb derselben in vorstehendem Punkt genannten Frist über jede etwaige außergerichtliche oder gerichtliche Initiative des Verbrauchers zu informieren;
  - c) das Rückgriffsrecht wird ausschließlich anerkannt, wenn Pedrollo S.p.A. die Rechtzeitigkeit der Beanstandung durch den Verbraucher anerkennt oder diese gerichtlich festgestellt wurde und die Anwendbarkeit der Garantie gemäß den in den vorstehenden Artikeln festgelegten Garantiebedingungen gegeben ist.
- 7) Unbeschadet zwingender gesetzlicher Bestimmungen darf die Haftung von Pedrollo S.p.A. für Schäden aufgrund von Mängeln der Produkte den Wert des einzelnen mangelhaften Produkts, das den Schaden verursacht hat, nicht überschreiten, wie er sich aus dem in Rechnung gestellten Verkaufspreis oder, in Ermangelung dessen, aus der geltenden Preisliste ergibt. Pedrollo S.p.A. haftet unter keinen Umständen für mittelbare Schäden oder Folgeschäden, entgangenen Gewinn, Produktionsausfall oder Verlust von Goodwill, außer im Falle von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.